



## IMPEGNO, POLITICA E PRINCIPI PER LA SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITÀ

MQU ALL 006  
ED 0 REV. 0  
DEL 2020-01-31  
Pag. 1 di 1

CCPB riconosce che per un Organismo di Certificazione (OdC) e di Ispezione (Odl) e per il proprio personale sia fondamentale che il rispetto del requisito di imparzialità sia attuato e percepito come tale, e questo anche per far sì che la propria attività sia accolta con il necessario grado di fiducia a livello nazionale e a livello internazionale.

Allo scopo di ottenere, mantenere ed aumentare il grado di fiducia, è essenziale che le decisioni siano basate su evidenze oggettive di conformità (o di non conformità) ottenute dall'Organismo stesso, e che le pertinenti decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

In altri termini, la percezione dell'imparzialità è l'elemento fondamentale per il riconoscimento dell'obiettività delle attività di CCPB che, a tale scopo, è impegnato a garantire la gestione dei conflitti di interesse nonché a garantire l'obiettività delle attività di ispezione e certificazione ed il comportamento imparziale, così come di seguito indicato:

### A) gestione dei conflitti di interesse dell'Organismo, del personale dipendente, dei collaboratori e dei membri dei comitati tramite:

- predisposizione e costante aggiornamento del documento di analisi dei rischi, delle minacce all'imparzialità e delle contromisure adottate;
- predisposizione di apposita modulistica in merito alle dichiarazioni e impegni alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell'imparzialità;
- assenza di erogazione di servizi di consulenza e/o servizi di audit interni;
- attribuzione al Comitato Salvaguardia Imparzialità di appositi poteri e compiti per supervisionare il funzionamento dell'Organismo;

### B) garanzia dell'obiettività delle attività dell'Organismo tramite:

- impiego di personale ispettivo e di esperti tecnici competenti e qualificati per lo svolgimento delle attività previste dagli schemi di ispezione e certificazione al fine di garantire le necessarie competenze tecniche;
- impiego di personale interno competente e qualificato, al fine di garantire le necessarie competenze tecniche per la gestione degli schemi di ispezione e certificazione, per l'emissione di rapporti/certificati di ispezione e per la delibera della certificazione;

### C) garanzia del comportamento imparziale tramite:

- assenza di limitazioni agli Operatori che intendono avere accesso ai servizi di ispezione e certificazione;
- assicurazione di appropriate e tempestive informazioni circa il processo e lo stato di certificazione di tutti gli Operatori, al fine di accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità della certificazione stessa;
- attuazione dei principi di riservatezza, in accordo alla normativa applicabile;
- gestione puntuale dei reclami e dei ricorsi (inclusa la supervisione da parte del Comitato Salvaguardia Imparzialità).

Inoltre, CCPB si impegna ad evitare che altri soggetti pubblicizzino i propri servizi come tali da facilitare il conseguimento della certificazione o comunque correlati all'attività di ispezione e certificazione di CCPB e, in ogni caso, si impegna altresì ad intervenire tempestivamente per rimuovere situazioni di questo tipo.

Redatto da: Responsabile Assicurazione Qualità	Verificato da: Amministratore Delegato	Approvato ed autorizzato all'emissione da: Amministratore Delegato	
		in data:	2020-01-17