



Controllo e Certificazione

## **POLITICA E DICHIARAZIONE DI IMPEGNO PER LA SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITÀ**

CCPB riconosce che per un Organismo di Certificazione (OdC) e per il proprio personale sia fondamentale che il rispetto del requisito di imparzialità sia attuato e percepito come tale, e questo anche per far sì che la propria certificazione sia accolta con il necessario grado di fiducia a livello nazionale e a livello internazionale.

Allo scopo di ottenere, mantenere ed aumentare il grado di fiducia, è essenziale che le decisioni dell'OdC siano basate su evidenze oggettive di conformità (o di non conformità) ottenute dall'Organismo stesso, e che le pertinenti decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

In altri termini, la percezione dell'imparzialità è l'elemento fondamentale per il riconoscimento dell'obiettività delle attività di CCPB che, a tale scopo, è impegnato a garantire la gestione dei conflitti di interesse nonché a garantire l'obiettività delle attività di controllo e certificazione ed il comportamento imparziale, così come di seguito indicato:

### A) gestione dei conflitti di interesse dell'Organismo di Certificazione, del personale dipendente, dei collaboratori e dei membri dei comitati tramite:

- predisposizione e costante aggiornamento del documento di analisi dei rischi, delle minacce all'imparzialità e delle contromisure adottate;
- predisposizione di apposita modulistica in merito alle dichiarazioni e impegni alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell'imparzialità;
- assenza di erogazione di servizi di consulenza e/o servizi di audit interni;
- attribuzione al Comitato Salvaguardia Imparzialità di appositi poteri e compiti per supervisionare il funzionamento dell'Organismo di Certificazione, incluso il monitoraggio sugli aspetti finanziari, con particolare riferimento agli aspetti di imparzialità;

### B) garanzia dell'obiettività delle attività dell'Organismo di Certificazione tramite:

- impiego di personale ispettivo e di esperti tecnici competenti e qualificati per lo svolgimento delle attività previste dagli schemi di certificazione al fine di garantire le necessarie competenze tecniche;
- impiego di personale interno competente e qualificato, al fine di garantire le necessarie competenze tecniche per la gestione degli schemi di certificazione e per la delibera della certificazione;

### C) garanzia del comportamento imparziale tramite:

- adozione di un tariffario per i servizi di certificazione, inclusi i criteri per la formulazione delle offerte economiche, la cui applicazione imparziale è sottoposta ad attività di monitoraggio da parte del Comitato Salvaguardia Imparzialità;
- assenza di limitazioni agli Operatori che intendono avere accesso ai servizi di certificazione;
- assicurazione di appropriate e tempestive informazioni circa il processo e lo stato di certificazione di tutti gli Operatori, al fine di accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità della certificazione stessa;
- attuazione dei principi di riservatezza, in accordo alla normativa applicabile;
- gestione puntuale dei reclami, dei ricorsi e degli appelli (inclusa la supervisione da parte del Comitato Salvaguardia Imparzialità).

Inoltre, CCPB si impegna ad evitare che altri soggetti pubblicizzino i propri servizi come tali da facilitare il conseguimento della certificazione o comunque correlati all'attività di certificazione di CCPB e, in ogni caso, si impegna altresì ad intervenire tempestivamente per rimuovere situazioni di questo tipo.

(rev. 2015-10-20)#